

Udvardi Anna

Is that an answer to the question?

Analyzing the opening turns of physiotherapist-patient interactions

[Ez válasz a kérdésre?

Gyógytornász-beteg interakciók nyitófordulóinak elemzése]

Doktori disszertáció

Absztrakt

A disszertáció alapjául szolgáló kutatás 77, gyógytornászok (GYT) és betegek közötti első találkozás párbeszédeit elemzi nyelvi-pragmatikai szempontból. A kutatás célja, hogy feltárja 1) a GYT-ok, a vizit problémaprezentációs fázisát indító nyitókérdéseinek (NYK) nyelvi jellegzetességeit; 2) a betegek válaszadási stratégiáit, és 3) a kérdés-válasz párok közötti kapcsolatot.

A vizsgálat kényelmi mintavételezéssel történt; 22 GYT (mind nő) és 77 beteg (12 férfi és 65 nő) vett részt benne. Az anyaggyűjtés egyetlen budapesti kórházban történt, a résztvevők közötti első vizitról hangfelvétel készült. A NYK-ek és a betegek válaszainak, valamint a kettő közötti kapcsolat jellegzetességeinek a feltárása kvalitatív módon, a nyelvészeti konverzációelemzés, és a pragmatika eszköztárát felhasználva történt. Ezen kívül a NYK-válasz párok közötti összefüggések statisztikai vizsgálatára is sor került Pearson-féle khi-négyzet próbák segítségével.

A leíró elemzés a NYK-ek négy fő kategóriáját azonosította, továbbá 6 nyelvi jellegzetességet vizsgált minden egyes NYK esetében. A betegek válaszainak információtartalmára épülő induktív elemzés 7 válaszkategóriát eredményezett.

A kvalitatív és a kvantitatív vizsgálatok eredményei szerint a NYK-ek vizsgált nyelvi jellegzetességei nem szolgálnak magyarázattal a betegek válaszainak sokszínűségére, illetve látszólagos nem együttműködő jellegükre. A disszertáció amellet érvel, hogy a szociokognitív megközelítés keretein belül adható magyarázat a jelenségre. Ennek lényege, hogy a betegek válaszát a társalgásokban megjelenő egocentrikus komponens befolyásolja, azaz a betegek megelőző tapasztalatai, illetve a számukra fontos, kiemelkedő információk mind hatással vannak a válaszok tartalmára.